

Anagrafica progetto

Nome progetto Giustificativi on-line

Acronimo (se esistente) GIUSTO

Stato

- In fase di avviamento
- In corso
- Sospeso
- Completato
- In esercizio

Responsabile Donatella Settimi

Obiettivi generali Introdurre i giustificativi digitali (richiesta ferie, permessi, cambio turno ecc) sottoscritti digitalmente per il dipendente regionale in sostituzione del procedimento cartaceo. Attualmente la richiesta da parte dei dipendenti regionali di ferie, permessi, cambio turno ecc, avviene scaricando l'apposito modulo dalla intranet regionale POINT, compilandolo con i dati richiesti, stampandolo, sottoscrivendolo in maniera autografa e consegnandolo presso la segreteria del dirigente che dovrà autorizzarlo con una sottoscrizione. Dopo che l'assenza è stata autorizzata il modulo viene inviato via fax al proprio operatore delle presenze che provvederà ad aggiornare il relativo sistema informativo. L'archiviazione dei giustificativi è a carico dell'operatore che mantiene un fascicolo per ogni dipendente con l'obbligo di mantenerlo in archivio per almeno 5 anni.

Obiettivi specifici La Regione Marche ha delle sedi decentrate sul territorio in cui la presenza del dirigente potrebbe non essere quotidiana; pertanto è sorta l'esigenza di provvedere ad una modalità alternativa che consentisse una gestione delle procedure autorizzatorie a distanza. La soluzione proposta è stata quella di introdurre nell'attuale processo organizzativo l'utilizzo della Carta Raffaello, ossia la Carta Nazionale dei Servizi della Regione Marche, come strumento di :

- identificazione, essendo dotata di un certificato digitale di autenticazione;
- sottoscrizione digitale, essendo dotata anche di un certificato di firma digitale.

L'unica difficoltà da superare riguarda il contesto organizzativo e soprattutto la gestione del cambiamento culturale che la soluzione richiede, nonché le resistenze che inizialmente potrebbe scatenare. Pertanto è indispensabile che la riprogettazione tecnologica venga affiancata dalla riprogettazione organizzativa.

Risultati attesi I benefici di tale soluzione sono molteplici; si segnalano:

- una notevole riduzione del fattore tempo nella predisposizione e autorizzazione del permesso sia da parte dell'utente che del dirigente;
- la gestione della conservazione non più a carico dell'operatore;
- un maggior controllo sulla presenza/assenza dei dipendenti da parte dei dirigenti;
- incentivo dei dipendenti all'utilizzo degli strumenti di ICT previsti dal Codice dell'Amministrazione Digitale D.Lgvo

82/2005.

Descrizione progetto

È possibile classificare gli utenti utilizzatori del sistemi in almeno tre profili:

- Dipendente
- Dirigente
- Operatore presenza

Il numero potenziale di utenti complessivo che potrebbero fruire del nuovo sistema coincide con il numero dei dipendenti della Regione Marche, stimato in circa 1800 unità; il numero dei Dirigenti è di circa 90; il numero di operatori presenza è di 12.

Poiché la reingegnerizzazione dei processi identifica soluzioni radicali, è stato necessario sperimentare queste soluzioni con un sottoinsieme di dipendenti regionali prima di passare alla loro attuazione definitiva e completa.

Contesto programmatico

Programmi/finanziamenti di matrice comunitaria

- Fondi FESR
- Fondi FSE
- Fondi FEASR
- Altro (specificare)

Enti partecipanti

Regione Marche, Provincie Comuni

Settori di intervento (settori in cui il progetto interviene e ha le sue ricadute)

- Sanità e tutela della salute
- Servizi alla persona e alla collettività
- Sociale (servizi per la famiglia, previdenza, assistenza fasce deboli, ecc.)
- Scuola, formazione e lavoro
- Cultura e tempo libero
- Organizzazione e funzionamento interno alla PA
- Servizi amministrativi (e-gov)
- Attività istituzionali e comunicazione pubblica
- Tributi e tasse locali
- Reti e infrastrutture di telecomunicazione
- Attività economico-produttive
- Ambiente e territorio
- Altro

Destinatari/beneficiari

- Cittadini
- Enti locali
- Imprese
- Dipendenti pubblici e assimilati
- Mondo della scuola e formazione (scuole, istituti parificati e enti di formazione, università...)
- Intermediari (associazioni no-profit, associazioni di categoria, professionisti, ecc.)
- Nessun destinatario specifico
- Altro (specificare)